

ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ
ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಚಾವಿನಿನಿ,
ಮೈಸೂರು-570017
Telephone No : 0821-2417104
Telefax No : 0821-2417107



CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY
SUPPLY CORPORATION LIMITED
(A Government of Karnataka Undertaking)
Corporate Office,
CESC, Mysuru-570017
Web Site: www.cescmysore.karnataka.gov.in/
E-mail ID: gmttech@cescmysore.org
E-mail ID: cescgmt@gmail.com

Company Identity Number[CIN]:- U40109KA20045GC035177

ಕ್ರಮಾಂಕ: CESC/TECH/2023/COMM
ಲಗತ್ತು:

1554

ದಿನಾಂಕ: 16 JAN 2023

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ:-ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ/ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸೇವೆಗಳ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 03.02.2023 ರಿಂದ 09.02.2023 ರವರೆಗೆ ನಿಗಮದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಆಯೋಜಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ:-ಪ್ರ.ವ್ಯ.(ವಾಣಿಜ್ಯ)/ಉ.ಪ್ರ.ವ್ಯ.(ವಾಣಿಜ್ಯ)/ಸ.ಪ್ರ.ವ್ಯ.(ವಾಣಿಜ್ಯ)/ಕ-01/21-22/ಸಿವೈಎಸ್-1762 ದಿನಾಂಕ: 04.02.2022

ಚಾವಿನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಯತವಾಗಿ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗಳು ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿದ್ದು, ಈ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮುಖೇನ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ/ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ದೂರು/ಅಹವಾಲುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ಪರಿಹಾರ ನೀಡಿ ಸ್ಪಂದಿಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿವೆ.

2020-21 ರ ವಾರ್ಷಿಕ ಅವಧಿಯಿಂದ ಪ್ರಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ 267 ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು /ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಚಾವಿನಿನಿಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ನಿಗಮವು ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡಿ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು/ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತೆ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 03.02.2023 ರಿಂದ 09.02.2023 ರವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ಸರಬರಾಜು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ಜಾಲ ಬಲವರ್ಧನೆ, ವಿಸ್ತರಣೆ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಮುಖವೋ ಹಾಗೆಯೇ ಗ್ರಾಹಕರ/ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರು, ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ನಿವಾರಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವನ್ನು ಮೂಡಿಸುವುದು ಸಹ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1. ಚಾವಿನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ನೇರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಕರ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಉತ್ತಮ ಬಾಂಧವ್ಯವನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದು.
2. ಸ್ಥಳೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಗಳನ್ನು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)/ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಸಭೆಗಳ ಮುಖೇನ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು/ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ತೃಪ್ತಿಕರ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ಮಾಹ 3ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಅದಾಲತ್/ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಏರ್ಪಡಿಸುವುದು.

- 2 -

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ನಂ.29, ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿಂಕಲ್, ಮೈಸೂರು-570017
Registered Office : Corporate Office, # 29, Vijayanagara, 2nd Stage, Hinkal, Mysuru-570017

3. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತ ದೂರುಗಳು ಹಾಗೂ ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತಿರುವ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
4. ನಿಗಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ವಿವಿಧ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕಾರ್ಯ-ಕ್ರಮಗಳ ಹಾಗೂ ಯೋಜನೆಗಳ ವಿಷಯಗಳು ಹಾಗೂ ಅದರ ಉಪಯೋಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
5. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ (CGRF) ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ ವಿವಿಧ ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳು ಹಾಗೂ ವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
6. ನಿಗಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲವನ್ನು ಸಧ್ಯದಗೊಳಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರ/ರಾಜ್ಯ ಪುರಸ್ಕೃತ ಯೋಜನೆಗಳಾದ ನಿರಂತರ ಜ್ಯೋತಿ ಯೋಜನೆ, RAPDRP, ದೀನದಯಾಳು ಉಪಾಧ್ಯಾಯ (DDUGJY) ಗ್ರಾಮ ಜ್ಯೋತಿ, ಡಿಸೆಂಟ್ರಲೈಜ್ಡ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಬ್ಯೂಟೆಡ್ ಜನರೇಷನ್ (ಡಿ.ಡಿ.ಜಿ), ಸಮಗ್ರ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಯೋಜನೆ (IPDS), ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುದ್ದೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿರುವ ದೈಯೋದ್ದೇಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಆಗುವ ಅನುಕೂಲದ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
7. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನೌಕರರ ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವ ವಿಕಸನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ತರಬೇತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
8. ಚಾವಿಸನಿನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಆಧುನಿಕ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ನೂತನ ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ URJA MITRA, DTLMS, FAMS, MMS, HRMS ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
9. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ನಿವಾರಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ 24x7 ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ ಹಾಗೂ ಚಾವಿಸನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ/ನಾಗರಿಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ದೂರವಾಣಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು (CCCD) ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ 1912 ಶುಲ್ಕರಹಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
10. ಚಾವಿಸನಿನಿಯು ಹೊಸ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಅವಿಷ್ಕಾರಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಮುಂಚೂಣಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಚಾವಿಸನಿನಿಯು ದಕ್ಷ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮನ್ನಣೆ ಹೊಂದಿರುವ ISO ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆದ ಕರ್ನಾಟಕದ ಮೊದಲ DISCOM ಚಾವಿಸನಿನಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಚಾವಿಸನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ವಿವಿಧ ತಂತ್ರಾಂಶಾಧಾರಿತ ಸೇವೆಗಳಾದ ಆನ್-ಲೈನ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸುವುದು, ತ್ವರಿತ ದೂರು ನೋಂದಣೆ ಮಾಡುವುದು. ಕರ್ನಾಟಕ ಮೊಬೈಲ್ ಒನ್, ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಆನ್-ಲೈನ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ವಿವಿಧ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಸುಲಲಿತವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ಲಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಳಕೆ ಮಾಡಲು ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
11. ದಿನಾಂಕ: 01.01.2023 ರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಚಾವಿಸನಿನಿಯು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ QR Code ಆಧಾರಿತ bill ತಯಾರಿಕೆ ಹಾಗೂ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ.
12. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಕೃಷಿ ಬಳಕೆಯ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳ (IP set) ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕಿಸಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಜಕಾತಿ ವರ್ಗಗಳ ಉಪಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿರಂತರ ಜ್ಯೋತಿ ಯೋಜನೆ (NJY) ಯ ಪ್ರಮುಖ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದ್ದು ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಬಹುತೇಕ ಚಾವಿಸನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.

-3-

13. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಕೃಷಿ ಬಳಕೆಯ ಬಹುತೇಕ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳ ಸ್ವಾವರಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಧಾರಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 7 ಗಂಟೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು. 7 ಗಂಟೆಗಳ ಅವಧಿ ನೀಡದೆ ಇದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ತಂಡ/ಪಾಳಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲು ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಹ ವಿವರಿಸುವುದು.
14. ಹೊಸ ಬೆಳಕು ಯೋಜನೆಯಡಿ ವಿತರಿಸುತ್ತಿರುವ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ ಬಲ್ಲುಗಳು ಹಾಗೂ ಟ್ಯೂಬ್ ಲೈಟುಗಳ ಲೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಹತ್ವವಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯಕ್ಕೆ ಅನುಕೂಲವಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
15. ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ಅರಿವನ್ನು ಮೂಡಿಸಲು ಪತ್ರಿಕೆ/ಕರ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಜನ ಜಾಗೃತಿ ಜಾಥಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
16. ವಿದ್ಯುತ್ ಅವಘಡಗಳು/ಅಪಘಾತಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಗಮವು ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರು/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮೂಡಿಸಲು ಚಾವಿಸನಿನಿ ವತಿಯಿಂದ ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
17. ಚಾವಿಸನಿನಿ ಅಂತರ್ಜಾಲ (ವೆಬ್ ಸೈಟ್)ನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. (www.cescmysore.karnataka.gov.in/). ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
18. ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸಕಾಲ (Sakala Services) ಸೇವಾ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳ ಸದುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
19. ಆನೆ ಕಾರಿಡಾರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಸುರಕ್ಷಿತ ವನ್ಯಜೀವಿಗಳ ಹಾದು ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸುರಕ್ಷತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಬಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಶಿಥಿಲಗೊಂಡಿರುವ ಕಂಬಗಳು ಹಾಗೂ ತುಂಡಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಲ್ಲಿ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ವಿಷಯ ತಲುಪಿಸುವಂತೆ ರಾಡಂಟಿನ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
20. ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಪ್ರತಿ ಶಾಖಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 5 ಅಪಾಯಕಾರಿ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ, ಮೊದಲು ಮತ್ತು ನಂತರ ಆಗಿರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳ ಸಹಿತ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ನಿಗಮದ ಅಂತರ್ಜಾಲ (ವೆಬ್-ಸೈಟ್) ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಇದರಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಆಗಿರುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಅನುಕೂಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
21. ಮಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿರುವಂತೆ ಚಾವಿಸನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ Standard of Performance (Sop) ಫಲಕಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.

ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಹಾಗೂ ಅರಿವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ನಡೆಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳು:

ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದ ಅರಿವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ಗಳು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಶಾಖೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ ದಿನಾಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ ಸುಲಲಿತ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಏರ್ಪಡಿಸುವುದು.

ಕ್ಷೇತ್ರ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ದಿನಾಂಕ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಸ್ಥಳೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆ ಹಾಗೂ ಕರಪತ್ರ ಮುಖೇನ ತಿಳಿಯಪಡಿಸುವುದು.

ಮೇಲೆ ಸೂಚಿಸಿರುವ 21 ಅಂಶಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ/ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ನಿಗಮದ ಇತರ ಕಾರ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.

ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಗೆ ರೂ. 5000/- (ಐದು ಸಾವಿರಗಳು ಮಾತ್ರ) ಗಳಿಗೆ ಮೀರದಂತೆ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.

ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ತಮ್ಮ ಶಾಖಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದು ಅರಿವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.


ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯ ಅರಿವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳ ಸಹಿತ ಸಮುಚಿತ ಮಾರ್ಗಮುಖೇನ ಅನುಸರಣಾ ವರದಿಯನ್ನು ನಿಗಮ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಿಭಾಗರವರು ಎಲ್ಲಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿರುವುದು.

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತರವರು ತಮ್ಮ ಅಧೀನ ಕಛೇರಿಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು.

ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯರವರು ತಮ್ಮ ಅಧೀನ ಕಛೇರಿಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು.

Novel Covid-2019 ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ವೈರಾಣುಗಳು ಹರಡದಂತೆ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳೀಯ ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಅನುಪಾಲನೆ ಮಾಡುವುದು. ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂತರ ಕಾಪಾಡುವುದು, ಮಾಸ್ಕ್ ಧರಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ನಿಯತ ಸ್ಯಾನಿಟೈಜರ್ ಬಳಸುವುದು.


ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ)
ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ. ಮೈಸೂರು.

ಪ್ರತಿಗಳು:-

1. ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು.
2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು/ಹಾಸನ ರವರ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
3. ಮುಖ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು.
4. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು/ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು/ಮಂಡ್ಯ/ ಹಾಸನ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ವಾಣಿಜ್ಯ/ತಾಂತ್ರಿಕ/ಯೋಜನೆ/ಖರೀದಿ/ಆ ಮತ್ತು ಮಾ.ಸಂ/ಲೆ ಮತ್ತು ಕಂ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
6. ಲೆಕ್ಕಾ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಮೈಸೂರು/ಹಾಸನ.
7. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿರನಿನಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
8. ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಎಂಐಎಸ್, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ರವರು ನಿಗಮದ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು.

9. ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು.
10. ಉಪ ಲೆಕ್ಕಾ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೈಸೂರು/ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು/ಮಂಡ್ಯ/ಹಾಸನ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
11. ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿರನಿನಿ ರವರ ಸೂತ್ರ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸೂತ್ರ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಹಾಗೂ ಅನುಪಾಲಿಸುವುದು.
12. ಎಲ್ಲಾ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
13. ಎಲ್ಲಾ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
14. ಆಪ್ತ ಸಹಾಯಕರು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಇದನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ರವರ ದಯಾಪರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.
15. ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಹಾಯಕರು, ಚಾವಿರನಿನಿ ಇವರಿಗೆ ರವಾನಿಸುತ್ತಾ ಮಾನ್ಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ) ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗೆ ತರಲು ಕೋರಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
16. ಉ.ಪ್ರ.ವ್ಯ(ವಾಣಿಜ್ಯ)/ಸ.ಪ್ರ.ವ್ಯ(ವಾಣಿಜ್ಯ)
ಮು ಕ/ಕ ಪ್ರ